



## TRANSPORTKOOPERATION

### Alles Wissenswerte rund um die Zusammenarbeit von Umbreit und KNV

Im Februar 2017 haben wir die Branchenpresse über unsere Zusammenarbeit mit KNV im Bereich Transportlogistik informiert. Es sind bereits einige Artikel und Interviews zu diesem Thema erschienen. Auf diesem Flyer möchten wir Ihnen einen grundlegenden Überblick über dieses große und zukunftsweisende Projekt geben.

#### Das Wichtigste zuerst:

- **Kundennähe:** Sie bleiben Umbreit-Kunde mit Ihren bekannten, zuverlässigen Ansprechpartnern.
- **Partnerschaft und Wettbewerb:** Trotz der neuen und engen Kooperation in der Transportlogistik bleiben beide Familienunternehmen eigenständig.
- **Modernisierung:** Umbreit erneuert und erweitert seinen Büchersammelverkehr in Bietigheim-Bissingen.
- **Gegenseitige Dienstleistung:** Umbreit wird innerhalb seines Büchersammelverkehrs als Dienstleister für KNV einen Regionalhub (regionaler Umschlagplatz) betreiben. An den Standorten Erfurt und Unna wird diese Dienstleistung von KNV für Umbreit übernommen.

#### Warum arbeiten Umbreit und KNV in der Logistik zusammen?

Durch stetige Kostensteigerungen im Transportgewerbe und zahlreiche staatliche Reglementierungen sind die Belastungen für die Bücherwagendienste von Jahr zu Jahr deutlich gestiegen. Diese zu kompensieren und eine Effizienzsteigerung zu realisieren, ist Ziel des Projekts. Es geht darum, diese wichtige, jedoch unter einem enormen Kostendruck stehende Dienstleistung für den Buchmarkt zu erhalten und gleichzeitig einen nachhaltigen Beitrag zum Schutz der Umwelt durch Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen zu leisten.

#### Was passiert bis Mitte 2019?

Umbreit und KNV arbeiten bereits seit einiger Zeit punktuell im Bereich der Einholung und bei der Zustellung zusammen. Bis Frühjahr 2019 erfolgt gebiets- bzw. tourenweise die Zusammenführung der Zustell- und Einhol Touren.

Für den modernisierten und erweiterten Büchersammelverkehr sowie den Regionalhub in Bietigheim-Bissingen wird Umbreit eine an die bestehende Barsortimentslogistik angebundene Halle verwenden und hat mit den ersten notwendigen Umbauten bereits 2017 begonnen. Der Einbau der Verteilanlage und die Inbetriebnahme der neuen Büchersammelverkehrsabwicklung sind abgeschlossen.

## UMSTELLUNG DER ZUSTELLTOUREN

Nachfolgend eine schematische Übersicht der Umstellungen bei den Zustellturen, der Anpassungen der Verlagseinholung und der Baumaßnahmen für den neuen Büchersammelverkehr bei Umbreit:



## ANPASSUNG DER VERLAGSEINHOLUNG\*



\*sofern nicht bereits umgestellt

## MODERNISIERUNG UND ERWEITERUNG DES UMBREIT-BÜCHERSAMMELVERKEHRS



### Was ändert sich für Sie? Was bleibt unverändert?

**Zustellzeiten:** Durch die neuen Tourenplanungen wird sich die Reihenfolge der anzufahrenden Kunden verändern. Wir werden auch weiterhin vor Ladenöffnung (9.00 Uhr) und unter Berücksichtigung besonderer Rahmenbedingungen anliefern. Die gewohnte Qualität wird sich zusätzlich verbessern, weil insbesondere für die Beischlüsse Wege verkürzt und unter den bestehenden Dienstleistern die leistungsfähigsten Partner ausgewählt werden.

**Transparenz:** Eine weitere Verbesserung wird sich für Sie durch mehr Transparenz im Sendungsstatus ergeben. Alle Packstücke werden zukünftig an den relevanten Verteilstellen gescannt – somit sind die Informationen über den Status der Sendung aktuell abrufbar.

**Zuverlässigkeit:** Für das neue Transportnetzwerk wird es fest definierte Abfahrtszeiten geben, sodass wir unseren hohen Qualitätsstandard halten können. Sollte einer der beiden Partner aufgrund von Produktionsstörungen oder verspäteter Anlieferung am Umschlagplatz seine Ware nicht rechtzeitig anliefern, werden für diese Sendungen wie bisher Sonderzustellungen organisiert, von denen die Normalzustellung nicht tangiert wird.

**Zustellgebühren:** Die jeweiligen Gebührenstaffeln beider Partner werden auch im Rahmen der Logistikkoooperation beibehalten. Gemeinsame Kunden werden bei der Zustellung künftig nur noch mit einem ‚gemeinsamen‘ Fahrzeug beliefert. Die vorgelagerten Kosten wie z. B. die Auftragsabwicklung, die Lagerlogistik und der Transport zu den jeweiligen Regionalhubs und Depots bleiben für beide Unternehmen unverändert.

**Wie bleiben Sie auf dem Laufenden?** Die jeweils von Umstellungen betroffenen Buchhandlungen und Verlagsauslieferungen werden frühzeitig und individuell durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Vertrieb und der Logistik informiert. Dies erfolgt schriftlich, im persönlichen Gespräch sowie telefonisch und per E-Mail durch unseren Außen- und Innendienst.