

Vorgehensweise bei E-Book-Problemen Ihres Kunden

Sehr geehrte Buchhändlerin,
sehr geehrter Buchhändler,

damit wir die E-Book-Probleme Ihres Kunden nachvollziehen und schnellstmöglich eine Lösung finden können, benötigen wir folgende Angaben sowie eine detaillierte Fehlerbeschreibung:

Kundennummer Ihrer Buchhandlung: _____

Name Ihrer Buchhandlung: _____

Ansprechpartner/in (Tel. und E-Mail): _____

E-Mailadresse Ihres Kunden/Ihrer Kundin: _____

Gekauftes E-Book (ISBN): _____

Datum/Uhrzeit E-Book-Kauf: _____

Verkauf über (bspw. UBITWEB 5.0): _____

Verwendetes Lesegerät: _____

Welche Art von Problem tritt auf:

- Problem beim Download
- Problem beim Öffnen des E-Books
- Problem mit Adobe Digital Editions
- Problem beim Übertragen des E-Books auf das Lesegerät
- Sonstiges: _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung: _____

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt per E-Mail an ebook@umbreit.de oder per Fax an 07142/596-473. Wir bemühen uns um eine schnellstmögliche Bearbeitung und informieren Sie über den Fortgang an die oben genannte E-Mailadresse.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr E-Commerce-Team des Barsortiments Umbreit

