

## Vorgehensweise bei E-Book-Problemen Ihres Kunden

Sehr geehrte Buchhändlerin,  
sehr geehrter Buchhändler,

damit wir die E-Book-Probleme Ihres Kunden nachvollziehen und schnellstmöglich eine Lösung finden können, benötigen wir folgende Angaben sowie eine detaillierte Fehlerbeschreibung:

Kundennummer Ihrer Buchhandlung: \_\_\_\_\_

Name Ihrer Buchhandlung: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/in (Tel. und E-Mail): \_\_\_\_\_

E-Mailadresse Ihres Kunden/Ihrer Kundin: \_\_\_\_\_

Gekauftes E-Book (ISBN): \_\_\_\_\_

Datum/Uhrzeit E-Book-Kauf: \_\_\_\_\_

Verkauf über (bspw. UBITWEB 5.0): \_\_\_\_\_

Verwendetes Lesegerät: \_\_\_\_\_

### Welche Art von Problem tritt auf:

- Problem beim Download
- Problem beim Öffnen des E-Books
- Problem mit Adobe Digital Editions
- Problem beim Übertragen des E-Books auf das Lesegerät
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

Detaillierte Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt per E-Mail an [ebook@umbreit.de](mailto:ebook@umbreit.de) oder per Fax an 07142/596-473. Wir bemühen uns um eine schnellstmögliche Bearbeitung und informieren Sie über den Fortgang an die oben genannte E-Mailadresse.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr E-Commerce-Team des Barsortiments Umbreit

