

ERREICHBARKEIT UND ZUSTELLUNG

29.11. 2025 - 07.01.2026



TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT 01.12. - 31.12.2025



Datum		Titelauskunft	Kundenservice	E-Commerce & Technischer Support
Montag - Freitag ab 01.12.2025		9.00 - 16.30 Uhr*	8.00 - 18.15 Uhr	9.00 - 18.00 Uhr
		08. bis 22.12.2025: 9.00 - 18.00 Uhr*		
Samstag**	06.12.2025	9.00 - 16.30 Uhr**	9.00 - 18.00 Uhr	9.00 - 18.00 Uhr
Samstag**	13.12.2025			
Samstag**	20.12.2025			
Mittwoch	24.12.2025	---	9.00 - 12.30 Uhr	9.00 - 12.30 Uhr
Mittwoch	31.12.2025	An Silvester bleibt unser Haus geschlossen.		

* Bitte berücksichtigen Sie Ihren individuellen Bestellannahmeschluss.

** Die Bestellungen vom 06., 13. und 20.12.2025 werden für alle Kunden bearbeitet.
An diesen Samstagen gilt der individuelle Bestellannahmeschluss wie Montag - Freitag.

ZUSTELLUNG 29.11.2025 - 07.01.2026



Ihre Bestellung vom		wird zugestellt am*	
Samstag	29.11.2025	Montag	01.12.2025 (nur Kunden mit 6. Zustellung)
Samstag	06.12.2025	Montag	08.12.2025 (alle Kunden)
Samstag	13.12.2025	Montag	15.12.2025 (alle Kunden)
Samstag	20.12.2025	Montag	22.12.2025 (alle Kunden)
Dienstag	23.12.2025	Mittwoch	24.12.2025 (alle Kunden)
Am 24.12.2025 erfolgt keine Verarbeitung von Bestellungen.			
Samstag	27.12.2025	Montag	29.12.2025 (nur Kunden mit 6. Zustellung)
Dienstag	30.12.2025	Mittwoch	31.12.2025 (nur Kunden mit 5. und 6. Zustellung)
Am 31.12.2025 bleibt unser Haus geschlossen, es erfolgt keine Verarbeitung von Bestellungen.			
Freitag	02.01.2026	Samstag	03.01.2026 (alle Kunden)
Samstag	03.01.2026	Montag	05.01.2026 (nur Kunden mit 6. Zustellung)
Montag	05.01.2026	Dienstag/Mittwoch	06.01./07.01.2026**

Am 06.01.2026 bleibt unser Haus geschlossen, es erfolgt keine Verarbeitung von Bestellungen.

* Auf die Laufzeit der Paketdienste haben wir keinen Einfluss.

** Zustelltag abhängig von beliefernder Spedition, separate Info folgt!