

ERREICHBARKEIT UND ZUSTELLUNG

25.11.2024 – 06.01.2025



TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT 25.11. – 31.12.2024



Datum	Bestellservice	Kundenbetreuung	E-Commerce & Technischer Support
Montag – Freitag ab 25.11.2024	9.00 - 18.00 Uhr*	8.00 - 18.15 Uhr	9.00 - 18.00 Uhr
Montag – Freitag ab 16.12.2024	9.00 - 18.00 Uhr*	8.00 - 18.30 Uhr	9.00 - 18.00 Uhr
Samstag** 07.12.2024	9.00 - 16.30 Uhr**	9.00 - 18.00 Uhr	9.00 - 18.00 Uhr
Samstag** 14.12.2024	9.00 - 16.30 Uhr**	9.00 - 18.00 Uhr	9.00 - 18.00 Uhr
Samstag** 21.12.2024	9.00 - 16.30 Uhr**	9.00 - 18.00 Uhr	9.00 - 18.00 Uhr
Dienstag 24.12.2024	---	9.00 - 12.30 Uhr	9.00 - 13.30 Uhr

Dienstag

31.12.2024

Am 31.12. (Silvester) bleibt unser Haus geschlossen.

* Bitte berücksichtigen Sie Ihren individuellen Bestellannahmeschluss.

** **Die Bestellungen vom 07., 14. und 21.12.2024 werden für alle Kunden bearbeitet.**

An diesen Samstagen gilt der individuelle Bestellannahmeschluss wie Montag – Freitag.

ZUSTELLUNG 30.11.2024 – 06.01.2025



Ihre Bestellung vom	wird zugestellt am*
Samstag 30.11.2024	Montag 02.12.2024 (nur Kunden mit 6. Zustellung)
Samstag 07.12.2024	Montag 09.12.2024 (alle Kunden)
Samstag 14.12.2024	Montag 16.12.2024 (alle Kunden)
Samstag 21.12.2024	Montag 23.12.2024 (alle Kunden)
Montag 23.12.2024	Dienstag 24.12.2024
Freitag 27.12.2024	Samstag 28.12.2024
Samstag 28.12.2024	Montag 30.12.2024 (nur Kunden mit 6. Zustellung)
Montag 30.12.2024	Dienstag 31.12.2024

Am 31.12. (Silvester) bleibt unser Haus geschlossen, es erfolgt keine Verarbeitung von Bestellungen.

Donnerstag 02.01.2025	Freitag 03.01.2025 (nur Kunden mit 5. und 6. Zustellung)
Freitag 03.01.2025	Samstag 04.01.2025 (alle Kunden)
Samstag 04.01.2025	Montag/Dienstag 06.01./07.01.2025 (nur Kunden mit 6. Zustellung)**

Am 06.01.2025 (Heilige Drei Könige) bleibt unser Haus geschlossen, es erfolgt keine Verarbeitung von Bestellungen.

* Auf die Laufzeit der Paketdienste haben wir keinen Einfluss.

** In Bundesländern ohne Feiertag wird die Ware auf Montag, 06.01.2025 zugestellt. In Bundesländern mit Feiertag erfolgt die Lieferung spätestens am Dienstag, 07.01.2025.