

Kundennummer

Remissionsnummer

Nummer Adresetikett

Remissionsdatum

Remissionsgründe:

00: beschädigt/defekt

01: Mängel exemplar (Herstellungsfehler)

02: falsch gelieferter (und berechneter) Titel

10: Kulanz (sofern eine Vereinbarung vorliegt)

15: Remission aus Warengruppenpaket

11: Entlastungsremission (Reduzierung Saldo)*

18: Schlussremission (bei Geschäftsaufgabe)*

19: Büchertisch *

* nach vorheriger Genehmigung durch Vertrieb (service@umbreit.de),
es fallen Remissions-Gebühren an

Titel, die Sie unberechnet in einer Lieferung erhalten haben, legen Sie bitte unaufgeführt bei.

[illegible]