

Wie werden „Falschlieferungen“ reklamiert?

Es wird der fehlende Titel reklamiert (per Remissionspool, Bonus, Mail oder Telefon).

Remissionsgrund: Fehlender Titel. Der dafür unberechnet gelieferte Titel wird der nächsten Rücksendung kommentarlos beigelegt. Beispiel: Titel A ist bestellt und berechnet, Titel B wird geliefert. Es wird Titel A als fehlend reklamiert und Titel B der Rücksendung beigelegt. Bitte befüllen Sie nicht das Freitextfeld mit Informationen.

Welchen Remissionsgrund verwende ich bei Kulanzremissionen im Rahmen einer gegebenenfalls vereinbarten Kulanzsremissionsquote?

Es wird der Grund Kulanzremission verwendet.

Entlastungsremission, Schlussremission und Büchertisch können nur nach vorheriger Genehmigung durch unsere Kundenbetreuung Innendienst (service@umbreit.de) oder im Falle einer Entlastungsremission durch unsere Buchhaltung verwendet werden. Die Gutschrift erfolgt immer mit Abzug einer Gebühr.

Muss der Remission ein Remissionsformular beigelegt werden?

Ja, jeder Wanne muss entweder ein Remissionsbeleg oder mindestens eine Info mit Ihrer Kundennummer und der von Ihnen erzeugten Remissionsnummer beigelegt werden.

Ist es nötig Remissionen nach Kulanz und Umbreitfehlern zu trennen?

Nein. Die Remissionen können zusammen verpackt und auf einem Remissionsbeleg aufgelistet werden.

Es werden nur noch einheitliche Formulare und Adressetiketten zur Verfügung gestellt.

Wie gehe ich bei einer Doppellieferung aufgrund einer ursprünglich fehlenden Barsortimentslieferung vor?

Buchen Sie den elektronischen Lieferschein der Ersatzlieferung - sofern Sie die Ware nicht behalten möchten - nicht in Ihre Warenwirtschaft ein. Belabeln Sie die Wanne/das Paket mit einem Umbreit Adressetikett und vermerken Sie auf dem beiliegenden Lieferschein, dass es sich um eine Falschlieferung handelt.

Wie komme ich zu den jeweiligen Arbeitsmitteln?

Formular Remissionsbeleg

<https://www.umbreit.de/downloads> → Remissionen → Formular Remissionsbeleg.pdf

Remissions-Adressetikett

<https://www.umbreit.de/handel/dienstleistungen/werbe-und-arbeitsmittel> → Remissions-Adressetikett Barsortiment

Alte Formulare/Arbeitsmittel können aufgebraucht werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an service@umbreit.de