

Kontaktieren Sie uns gerne, sofern Sie Fragen zu diesem Dokument haben. Wir sind telefonisch für Sie da!  
PAYONE Merchant Service, Telefon: +49 431 25968 – 200

## UNTERNEHMENSANGABEN nachfolgend Vertragspartner genannt

Firma

Markenname (falls abweichend)

## GESCHÄFTSMODELL

Bitte beschreiben Sie detailliert Ihr Geschäftsmodell samt der abzurechnenden Produkte und Dienstleistungen:

## VERTRIEBSWEGE

Bitte spezifizieren Sie die Vertriebswege, für welche Sie Zahlungen über die PAYONE GmbH abrechnen möchten:

- Internet [Internetadresse(n), Online-Shop(s)]:   
Sofern Ihr Online-Shop nicht öffentlich zugänglich ist, stellen Sie uns bitte einen (Test-)Zugang oder Screenshots zur Verfügung.
- Outbound-Telemarketing
- In-App-Verkauf  
Bitte stellen Sie uns weitergehende Informationen zur Verfügung (Name der App, App-Store, Screenshots, Erläuterungen zum Bestellprozess).
- Telefonische oder schriftliche Bestellannahme (Mail or Telephone Order)  
Bitte stellen Sie uns weitergehende Informationen zur Verfügung (Produktkatalog, Bestellablauf, Rechnungsstellung, Bereitstellung Ihrer gesetzlichen Informationspflichten).
- Sonstige Vertriebskanäle  
Bitte stellen Sie uns weitergehende Informationen zur Verfügung.

## INFORMATIONEN ZUR ABWICKLUNG

1. Wie viele Geschäftstage liegen in der Regel zwischen Bestellung und Lieferung?  Tage
2. Ist Ihr Geschäftsmodell an behördliche Erlaubnisse/Konzessionen gebunden? Wenn ja, legen Sie bitte Kopien aller erforderlichen Erlaubnisse bei.  
 Ja  Nein
3. Rechnen Sie wiederkehrende Leistungen ab (Abonnements)?  
 Ja  Nein
4. Arbeiten Sie mit Partnerprogrammen/Affiliate-Marketinganbietern zusammen? Wenn ja, welche?  
 Ja, und zwar   Nein
5. Bitte geben Sie Telefonnummer und E-Mail-Adresse Ihres Kundenservices an:

Telefon

E-Mail

## TRANSAKTIONSINFORMATIONEN

Bitte geben Sie an, welches Transaktionsvolumen (pro Monat), welchen durchschnittlichen und maximalen Transaktionswert in Euro und welche Rücklastungs-Quote Sie für die einzelnen Zahlungsarten erwarten, sofern Sie die entsprechende Zahlungsart beauftragt haben.

Erwartetes Transaktionsvolumen pro Monat für Kredit- und Debitkarten	€	Erwartetes Transaktionsvolumen pro Monat für SEPA-Lastschrift	€
Erwartetes Transaktionsvolumen pro Monat für (Online-) Überweisungen	€	Durchschnittlicher Warenkorbwert pro Transaktion	€
Maximaler Warenkorbwert pro Transaktion	€	Erwartete Retourenquote	%

Die Käufer setzen sich zu  % aus Privatkunden und zu  % aus Geschäftskunden zusammen.

Die Käufer kommen zu  % aus Deutschland, zu  % aus anderen EU-Staaten und zu  % aus übrigen Ländern.

Hinweis: Die Werte müssen insgesamt 100 % ergeben.

## PROCESSING-HISTORIE

Haben Sie in der Vergangenheit Zahlungen über einen anderen Anbieter (einen Payment Service Provider, einen Acquirer etc.) abgewickelt?

Ja  Nein

Wenn ja, dann geben Sie bitte den Grund des Wechsels an:

## HANDLUNGSERKLÄRUNG

Wir handeln auf eigene Rechnung.

Wir handeln auf fremde Rechnung und zwar für

Firma

Strasse

PLZ, Ort

Land

## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Hiermit bestätigt der Vertragspartner der PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, Deutschland · USt-IdNr. DE 185996311, Amtsgericht Frankfurt/Main, HRB 116860, Geschäftsführer: Niklaus Santschi, Frank Hartmann, Björn Hoffmeyer, Roland Schaar, Aufsichtsratsvorsitzender: Ottmar Bloching (nachfolgend „PAYONE“), dass die oben genannten Angaben korrekt sind und nach bestem Wissen und Gewissen abgegeben werden. Der Vertragspartner verpflichtet sich PAYONE bei Änderungen der oben gemachten Angaben

unverzüglich schriftlich zu informieren und neue Produkte und Dienstleistungen sowie Vertriebswege erst nach schriftlicher Freigabe von PAYONE über den PAYONE PaymentService abzurechnen. Darüber hinaus erklärt sich der Vertragspartner ausdrücklich damit einverstanden, dass PAYONE im Fall der Zuwiderhandlung und bei nicht wahrheitsgemäßen oder unvollständigen Angaben ein fristloses Sonderkündigungsrecht zusteht.

Ort, Datum

Name(n) des/der Unterzeichnenden in Druckbuchstaben

**X**

Firmenstempel, rechtsverbindliche Unterschriften